

**DIAGNOZA POTRZEB I POTENCJAŁU SPOŁECZNOŚCI LOKALNEJ  
W MIEŚCIE I GMINIE WSCHOWA**

*Szanowni Państwo,*

*Urząd Miasta i Gminy Wschowa we współpracy z Ośrodkiem Pomocy Społecznej we Wschowie prowadzi badanie na temat jakości życia, aktywności społecznej i potrzeb mieszkańców, związanych z korzystaniem z różnych usług w naszej Gminie.*

*Prosimy o wypełnienie poniższego kwestionariusza - odpowiedzi na poszczególne pytania należy zaznaczyć lub wpisać tekst odpowiedzi. Wszystkie informacje są całkowicie anonimowe i będą wykorzystywane wyłącznie w postaci zbiorczych zestawień statystycznych. Prosimy nie wpisywać imienia i nazwiska, ani żadnych danych adresowych.*

**R1. Badanie prowadzimy wśród mieszkańców Miasta i Gminy Wschowa. W jakiej miejscowości Pan(i) mieszka?**

- 1: Wschowa (miasto)
- 2: Dębowa Łęka
- 3: Hetmanice
- 4: Kandlewo
- 5: Konradowo
- 6: Lgiń
- 7: Łęgoń
- 8: Łysiny
- 9: Nowa Wieś
- 10: Olbrachcice
- 11: Osowa Sień
- 12: Przyczyna Górna
- 13: Przyczyna Dolna
- 14: Siedlnica
- 15: Tylewice
- 16: Wygnańczyce
- 17: przysiółek (Buczyna, Pszczółkowo, Mały Bór, Wincetowo)
- 18: poza Miastem i Gminą Wschowa → *zakończ wypełnianie kwestionariusza*

**KWESTIONARIUSZ GŁÓWNY****P1. W jakim stopniu jest Pan(i) zadowolony(a) ze swoich relacji z sąsiadami?**

- 5: bardzo zadowolony(a)
- 4: raczej zadowolony(a)
- 3: częściowo zadowolony(a), częściowo niezadowolony(a)
- 2: raczej niezadowolony(a)
- 1: bardzo niezadowolony(a)
- 9: nie wiem, trudno powiedzieć

**P2. Czy, Pana(i) zdaniem, tacy ludzie jak Pan(i) mają wpływ na bieg spraw publicznych w Mieście i Gminie Wschowa? Proszę wybrać jedną odpowiedź.**

- 4: tak
- 3: raczej tak
- 2: raczej nie
- 1: nie
- 9: nie wiem, trudno powiedzieć

**P3. Czy sądzi Pan(i), że w codziennych relacjach z innymi... Proszę wybrać jedną odpowiedź.**

- 1: większości ludzi można zaufać
- 2: mało komu można ufać
- 3: jednym można, innym nie można zaufać
- 9: nie wiem, trudno powiedzieć

**P4. Czy kiedykolwiek podejmował(a) Pan(i) następujące działania? Może Pan(i) wybrać dowolną liczbę odpowiedzi.**

- 1: kandydowałem(am) w wyborach samorządowych (np. do rady gminy)
- 2: dyskutowałem(em) o sprawach lokalnych w Internecie
- 3: głosowałem(am) we wszystkich lub prawie wszystkich wyborach samorządowych (burmistrza, rady gminy)
- 4: działałem(am) lub wspierałem(a) działalność organizacji pozarządowej
- 5: brałem(am) udział w publicznych spotkaniach z przedstawicielami władz lokalnych
- 6: brałem(am) udział w konsultacjach społecznych w sprawach lokalnych
- 7: brałem(am) udział w protestach dotyczących spraw lokalnych
- 8: działałem(am) w organizacji religijnej (np. parafialnej)
- 9: brałem(am) udział w zebraniach spółdzielni lub wspólnoty mieszkaniowej
- 10: zbierałem(am) podpisy pod petycją lub interweniowałem(am) w sprawach lokalnych
- 11: brałem(am) udział w działaniach społecznych jako wolontariusz(ka)
- 12: brałem(am) udział we wspólnych działaniach z sąsiadami
- 13: podejmowałem(am) inne działania w sprawach lokalnych → Jakże: .....
- 14: nie podejmowałem(am) żadnego z powyższych działań
- 99: nie wiem, trudno powiedzieć

**P5. Jak ogólnie ocenia Pan(i) jakość życia w Mieście i Gminie Wschowa? Proszę wziąć pod uwagę wszystkie elementy, które są dla Pana(i) ważne. Proszę wybrać jedną odpowiedź.**

- 4: wysoka
- 3: raczej wysoka
- 2: raczej niska
- 1: niska
- 9: nie wiem, trudno powiedzieć

<p><b>P6. Mieszkańcy Miasta i Gminy Wschowa mogą korzystać z różnych usług, oferowanych przez miejscowe instytucje lub organizacje. Jak Pan(i) ocenia jakość tych usług w następujących obszarach? Proszę posłużyć się skalą.</b></p>						
	bardzo źle	raczej źle	średnio, ani źle, ani dobrze	raczej dobrze	bardzo dobrze	nie wiem, trudno powiedzieć
1: żłobki	1	2	3	4	5	9
2: przedszkola	1	2	3	4	5	9
3: szkoły podstawowe	1	2	3	4	5	9
4: szkoły ponadpodstawowe	1	2	3	4	5	9

5: oferta kulturalna (np. zajęcia, wydarzenia kulturalne)	1	2	3	4	5	9
6: wsparcie rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej	1	2	3	4	5	9
7: oferta spędzania czasu wolnego	1	2	3	4	5	9
8: usługi dla osób z niepełnosprawnościami	1	2	3	4	5	9
9: oferta sportowo-rekreacyjna	1	2	3	4	5	9
10: usługi ochrony zdrowia	1	2	3	4	5	9
11: działania na rzecz promocji zdrowia i zdrowego trybu życia	1	2	3	4	5	9
12: usługi dla osób bezrobotnych, aktywizacja zawodowa	1	2	3	4	5	9
13: pomoc społeczna	1	2	3	4	5	9
14: oferta dla seniorów	1	2	3	4	5	9
15: wzmacnianie aktywności społecznej mieszkańców	1	2	3	4	5	9
16: transport zbiorowy, komunikacja publiczna	1	2	3	4	5	9
17: praca miejscowej policji	1	2	3	4	5	9

<b>INSTYTUCJE LOKALNE</b>	<b>P7. Czy korzystał(a) Pan(i) z usług następujących instytucji lub organizacji w okresie ostatnich 2 lat?  Proszę wskazać wszystkie podmioty, z których oferty Pan(i) korzystał(a).</b>	<b>TYLKO PODMIOTY WYMIENIONE W P7  P8. Czy był(a) Pan(i) zadowolony(a), czy niezadowolony(a) z usług tej instytucji lub organizacji? Proszę posłużyć się skalą (1-5).  5: bardzo zadowolony(a) 4: raczej zadowolony(a) 3: częściowo zadowolony(a), częściowo niezadowolony(a) 2: raczej niezadowolony(a) 1: bardzo niezadowolony(a)</b>
a: Urząd Miasta i Gminy Wschowa	1	
b: Centrum Kultury i Rekreacji we Wschowie	2	
c: Biblioteka Publiczna Miasta i Gminy we Wschowie	3	
d: Ośrodek Pomocy Społecznej we Wschowie	4	
e: zakłady opieki zdrowotnej (przychodnie)	5	
f: Muzeum Ziemi Wschowskiej	6	
g: Środowiskowy Dom Samopomocy	7	

**P9. Które z poniższych działań w sferze społecznej powinny zostać zrealizowane w Mieście i Gminie Wschowa w okresie najbliższego roku? Może Pan(i) wybrać dowolną liczbę odpowiedzi.**

- 1: poszerzenie oferty i zwiększenie dostępu do usług ochrony zdrowia
- 2: terapia i pomoc psychologiczna oraz psychiatryczna
- 3: wspieranie osób i grup doświadczających biedy i ubóstwa
- 4: integracja różnych grup mieszkańców (np. międzypokoleniowa)
- 5: pobudzanie aktywności społecznej mieszkańców i ich udziału w życiu gminy
- 6: poszerzenie oferty i zwiększenie dostępu do usług w obszarze sportu i rekreacji

- 7: aktywizacja zawodowa, wspieranie osób w trudnej sytuacji na rynku pracy  
 8: poszerzenie oferty i zwiększenie dostępu do usług miejscowych żłobków  
 9: poszerzenie oferty i zwiększenie dostępu do usług miejscowych przedszkoli  
 10: poszerzenie oferty i zwiększenie dostępu do usług miejscowych szkół  
 11: poszerzenie oferty i zwiększenie dostępu do usług kulturalnych  
 12: tworzenie miejsc spędzania czasu wolnego  
 13: profilaktyka uzależnień  
 14: zapobieganie przemocy domowej  
 15: działania na rzecz równości kobiet i mężczyzn  
 16: inne działanie → **Jakie:** .....  
 99: nie wiem, trudno powiedzieć

<p><b>DOTYCHCZASOWE USŁUGI SPOŁECZNE</b></p>	<p><b>P10. Proszę przeczytać listę usług społecznych, które były świadczone w Mieście i Gminie Wschowa w okresie ostatnich kilku lat. Czy Pan(i) lub członkowie Pana(i) najbliższej rodziny skorzystali z tych usług?</b></p> <p><b>Proszę wskazać wszystkie usługi społeczne, z których Państwo skorzystali (dotyczy to Pana(i) osobiście lub członków Pana(i) najbliższej rodziny, np. Pana(i) dzieci lub rodziców).</b></p>	<p><b>TYLKO USŁUGI WYMIENIONE W P10</b></p> <p><b>P11. Czy – ogólnie rzecz biorąc - był(a) Pan(i) zadowolony(a), czy niezadowolony(a) z jakości tej usługi? Proszę posłużyć się skalą (1-5).</b></p> <p>5: bardzo zadowolony(a)                      4: raczej zadowolony(a)                      3: częściowo zadowolony(a), częściowo niezadowolony(a)                      2: raczej niezadowolony(a)                      1: bardzo niezadowolony(a)</p>
1: asystent rodziny	1	
2: asystent osobisty osoby niepełnosprawnej	2	
3: usługi opiekuńcze	3	
4: poradnictwo: rodzinne, psychologiczne, socjalne, prawne itp.	4	
5: pomoc sąsiedzka (pomoc w drobnych sprawach życia codziennego, np. zrobienie zakupów, wspólne spędzanie czasu, zapewnienie kontaktów z otoczeniem)	5	
6: opieka wytchnieniowa	6	
7: dożywianie	7	
8: dowożenie dzieci z niepełnosprawnością	8	
9: Dzienny Dom Senior+	9	

10: środowiskowy dom samopomocy	10	
11: centrum integracji społecznej	11	
12: warsztat terapii zajęciowej	12	
13: teleopieka (opaska SOS monitorująca funkcje życiowe pacjenta, urządzenia do zdalnego badania stanu zdrowia pacjenta)	13	
14: placówka socjoterapeutyczno-opiekuńcza	14	
15: Wschowski Uniwersytet Dziecięcy	15	
16: Uniwersytet III wieku	16	
17: „Złota rączka” (pomoc w drobnych naprawach domowych)	17	
18: Senior Taxi	18	

<b>P12. Poniżej znajduje się lista nowych usług, które dotychczas nie były świadczone w Mieście i Gminie Wschowa, ale mogłyby zostać wprowadzone do lokalnej oferty. Proszę wskazać, czy dana usługa jest potrzebna dla mieszkańców i czy chciał(a)by Pan(i) z niej skorzystać w okresie najbliższego roku?</b>	<b>ta usługa jest potrzebna dla mieszkańców i chciał(a)by z niej skorzystać</b>	<b>ta usługa jest potrzebna dla mieszkańców, ale osobiście nie chciał(a)by z niej skorzystać</b>	<b>ta usługa jest niepotrzebna i nie chciał(a)by z niej skorzystać</b>
1: fizjoterapeuta mobilny	1	2	3
2: mobilny podolog dla osób niepełnosprawnych i starszych	1	2	3
3: mobilny fryzjer dla osób niepełnosprawnych i starszych	1	2	3
4: psychiatra dziecięcy	1	2	3
5: psychiatra dla dorosłych	1	2	3
6: położna	1	2	3
7: mediacje rodzinne	1	2	3
8: terapeuta rodzinny	1	2	3
9: mieszkania wspomagane	1	2	3
10: kluby integracyjne	1	2	3
11: szkoła dla rodziców	1	2	3
12: profilaktyka uzależnień (np. zajęcia, programy kulturalne itp.)	1	2	3

**P13. Wszystkie usługi wymienione w poprzednich pytaniach, są przykładami usług społecznych dla mieszkańców. Chodzi o usługi z różnych obszarów, np. edukacji, kultury, wspierania rodziny, promocji i ochrony zdrowia, sportu i rekreacji, pobudzania aktywności obywatelskiej, pomocy społecznej, wspierania osób niepełnosprawnych, przeciwdziałania bezrobociu. W dalszej części będziemy pytać właśnie o tak rozumiane usługi społeczne.**

**Jakich usług społecznych brakuje w Mieście i Gminie Wschowa? Proszę wymienić wszystkie usługi, które mogą być dla Pana(i) ważne.**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**P14. Usługi społeczne mogą być kierowane do osób w różnym wieku. Do jakich grup wiekowych powinny, Pana(i) zdaniem, być skierowane usługi społeczne w Mieście i Gminie Wschowa? Proszę wybrać maksymalnie 3 najważniejsze odpowiedzi.**

- 1: dzieci do 6. roku życia
- 2: dzieci w wieku 7-15 lat
- 3: młodzież w wieku 16-19 lat
- 4: osoby w wieku 20-30 lat
- 5: osoby w wieku 31-45 lat
- 6: osoby w wieku 46-60 lat
- 7: osoby w wieku 61-80 lat
- 8: osoby w wieku powyżej 80 lat
- 9: nie wiem, trudno powiedzieć

**P15. A do jakich grup mieszkańców powinny, Pana(i) zdaniem, być skierowane usługi społeczne w Mieście i Gminie Wschowa? Proszę wybrać maksymalnie 3 najważniejsze odpowiedzi.**

- 1: osoby z niepełnosprawnościami oraz członkowie ich rodzin
- 2: osoby chore lub zaburzone psychicznie oraz członkowie ich rodzin
- 3: osoby doznające przemocy domowej
- 4: osoby w kryzysie bezdomności
- 5: osoby bezrobotne, w trudnej sytuacji na rynku pracy
- 6: osoby żyjące w ubóstwie
- 7: imigranci
- 8: osoby LGBT
- 9: rodziny w kryzysie, z problemami opiekuńczo-wychowawczymi
- 10: młode mamy
- 11: rodziny z dziećmi
- 12: osoby pracujące zawodowo, w wieku aktywności zawodowej
- 13: osoby samotnie wychowujące dzieci
- 14: osoby i rodziny z problemem uzależnień
- 15: seniorzy oraz członkowie ich rodzin
- 16: inna grupa → **Jaka:** .....
- 99: nie wiem, trudno powiedzieć

**P16. W przyszłości niektóre usługi społeczne w Mieście i Gminie Wschowa będą bezpłatne, a niektóre mogą być częściowo odpłatne, w zależności od ich rodzaju. Przeczytam Panu(i) 4 stwierdzenia. Z treścią którego z nich zgadza się Pan(i) w największym stopniu? Proszę zaznaczyć jedną odpowiedź.**

- 1: Korzystał(a)bym tylko z bezpłatnych usług
- 2: Zapłacił(a)bym za niektóre usługi kwotą do 50 zł za godzinę, jeśli ta opłata byłaby konieczna
- 3: Zapłacił(a)bym za niektóre usługi kwotą do 100 zł za godzinę, jeśli ta opłata byłaby konieczna
- 4: W przyszłości nie zamierzam korzystać z usług społecznych
- 9: nie wiem, trudno powiedzieć

#### **PYTANIA KOŃCOWE**

**M1. Zaznacz płeć.**

- 1: kobieta
- 2: mężczyzna

**M2. Nasze badania prowadzimy wśród osób w różnym wieku. Ile ma Pan(i) lat?**

- 1: 15-19
- 2: 20-29
- 3: 30-39
- 4: 40-49
- 5: 50-59
- 6: 60-74
- 7: 75 i więcej

**M3. Jakie ma Pan(i) wykształcenie? Proszę wybrać jedną odpowiedź.**

- 1: podstawowe (w tym gimnazjalne)
- 2: zawodowe
- 3: średnie
- 4: wyższe (w tym licencjackie)

**M4. Jaka jest Pana(i) obecna sytuacja zawodowa? Proszę wybrać dowolną liczbę odpowiedzi.**

- 1: pracuję na stałe (na etacie)
- 2: pracuję dorywczo (na umowę cywilno-prawną)
- 3: jestem przedsiębiorcą/własna działalność gospodarcza
- 4: jestem rolnikiem
- 5: jestem bezrobotnym(a)
- 6: jestem uczniem/studentem
- 7: zajmuję się domem (nie pracuję)
- 8: jestem emerytem(ką)/rencistą(tką)
- 9: inna sytuacja

**M5. Czy jest Pan(i) rodzicem dziecka w wieku poniżej 18 lat? Proszę wybrać wszystkie odpowiedzi zgodne ze stanem faktycznym.**

- 1: mam przynajmniej 1 dziecko w wieku 6 lat lub młodsze
- 2: mam przynajmniej 1 dziecko w wieku 7-15 lat
- 3: mam przynajmniej 1 dziecko w wieku 16-18 lat
- 4: nie mam dzieci w wieku poniżej 18 lat

**M6. Jak ocenia Pan(i) sytuację ekonomiczną swojej rodziny (gospodarstwa domowego)? Proszę wybrać jedną odpowiedź.**

- 1: trudna, nie wystarcza nam na wszystkie podstawowe potrzeby
- 2: średnia, wystarcza nam na podstawowe potrzeby, ale żyjemy skromnie
- 3: dobra, nie musimy specjalnie oszczędzać, ani niczego sobie odmawiać

**M7. Czy jest Pan(i) osobą...**

- 1: pełnosprawną
- 2: z niepełnosprawnością ruchową
- 3: z niepełnosprawnością inną niż ruchowa

***To już wszystkie pytania. Dziękujemy za udział w badaniu!***